

Termos e Condições de Hospedagem da Casa Melucia

Por meio deste instrumento, gostaríamos de informá-lo sobre os Termos e Condições de Hospedagem da Casa Melucia. Os Termos e Condições de Hospedagem constituem o regulamento vigente na Casa Melucia e descrevem o decurso dos procedimentos de reserva e pagamento. Com a sua reserva e a sua assinatura antes do início da hospedagem, você está aceitando estes Termos e Condições de Hospedagem.

Reserva e Sinal:

Para fazer uma reserva, será necessário que nos forneça o seu nome, sobrenome, bem como o seu endereço completo, número de telefone e número de passaporte (CPF para os hóspedes brasileiros). Enviaremos pelo correio ou por e-mail uma confirmação de reserva para você. Na confirmação de reserva, você encontrará o número da nossa conta bancária e o valor do sinal correspondente a 30% do valor total. O sinal deverá ser depositado dentro do prazo de 7 dias a contar da data de recebimento da confirmação de reserva. Caso contrário, a sua reserva será cancelada.

Pagamento:

O valor restante deverá ser transferido três semanas antes do início da hospedagem. Hóspedes espontâneos que fizerem a sua reserva diretamente no balcão da Casa Melucia pagarão o valor total da duração da hospedagem em dinheiro vivo no dia da chegada quando receberem as chaves. Infelizmente não aceitamos cartões de crédito ou de débito.

Caução:

A caução deverá ser paga em dinheiro vivo na chegada à Casa Melucia em reais, euros, dólares americanos ou francos suíços. O valor varia entre 500 e 800 reais, dependendo da duração da hospedagem. A caução serve exclusivamente para assegurar os interesses do locador com relação a danos na casa que porventura possam ocorrer. A caução será reembolsada ao final da sua estadia, contanto que não haja danos na casa ou no inventário da mesma.

Chegada e Saída:

Para preparar a casa para os próximos hóspedes, pedimos que deixe a casa até as 11 horas. O horário de chegada começa a partir das 16 horas. Nos dias sem troca de hóspedes, os horários de chegada e de saída também poderão ser combinados individualmente. Favor entrar em contato com o locador por e-mail alguns dias antes da sua chegada para tratar a entrega das chaves.

Comodidades:

O locador fornecerá lençóis, toalhas de banho e de mesa. No caso de mais de 6 pernoites, será realizada uma limpeza intermediária a cada três dias incluída na diária.

Serviços Extras: Serviços extras como o serviço de táxi do aeroporto, passeios ou cursos poderão ser reservados mediante pagamento de uma taxa adicional.

Ocupação Máxima:

A ocupação máxima prevista para a Casa Melucia é de 8 pessoas. Animais domésticos não são permitidos. No caso de ocupação da casa com mais de 8 pessoas, o locador se reserva o direito de exigir uma taxa adicional ou de rescindir o contrato.

Hóspedes:

Hóspedes também poderão ser trazidos para pernoitar na casa, contanto que a capacidade máxima da casa não seja excedida. Avisamos expressamente para evitar trazer desconhecidos ou pessoas que se conheceu há pouco tempo para a casa. É terminantemente proibido acomodar menores de 18 anos na casa para fins de relacionamento sexual. O locador se reserva o direito de exigir vista de documentos de identidade, bem como de rescindir imediatamente o contrato no caso de violação desta regra.

Fumo:

Na Casa Melucia é proibido fumar nos quartos e banheiros. Gostaríamos de pedir a sua consideração de também não fumar nas salas de estar, já que a maioria dos hóspedes se compõe de não fumantes e famílias com crianças. Há possibilidades suficientes de fumar nos terraços. É proibido jogar pontas de cigarro no terreno e em qualquer área.

Responsabilidade do Inquilino:

O inquilino se comprometerá a tratar a casa de férias alugada e todo o mobiliário com cuidado. O inquilino e seus coinquilinos se responsabilizarão totalmente pelos danos que causarem no inventário, na casa e no terreno. Danos que porventura venham a ocorrer deverão ser comunicados imediatamente ao locador. O inquilino é o responsável único.

Responsabilidade do Locador:

O locador não se responsabilizará por acidentes dentro e fora da casa, da escada e da piscina. O inquilino deve atentar para que, por exemplo, crianças pequenas não utilizem a piscina sem a supervisão de um adulto responsável. No caso de falta de água ou de energia elétrica por parte do distrito de Canoa Quebrada, o inquilino não poderá exigir indenização do locador. O locador também não se responsabilizará pela qualidade da água, mesmo que a qualidade seja considerada muito boa tendo em consideração os padrões brasileiros.

Limpeza Final:

Será cobrada uma taxa fixa de 20 euros (40 reais) para a limpeza final. Consideramos que seis horas de trabalho correspondem ao tempo de faxina necessário para realizar a limpeza geral da casa. Tendo em vista que novos hóspedes frequentemente chegam no mesmo dia, teremos de cumprir este horário também. Pedimos que deixe a casa limpa e arrumada. Esta medida inclui: lavar a louça, remover o lixo e passar pano molhado na casa ao fim da estadia.

Permanência Mínima:

A permanência mínima é de 2 noites. Na alta temporada será de 5 noites. Dada uma lacuna eventual neste período, uma permanência mais curta também será permitida.

Cancelamento:

Você poderá cancelar a sua reserva a qualquer momento. O recebimento por escrito (e-mail, fax ou carta) de uma declaração pertinente é o fato determinante nesse caso. Em caso de cancelamento do contrato, cobraremos as seguintes taxas::

- até 2 meses antes do início da viagem: 20 % do valor total das diárias
- até 1 mês antes do início da viagem: 50 % do valor total das diárias
- até 3 semanas antes do início da viagem: 70 % do valor total das diárias
- até 2 semanas antes do início da viagem: 80 % do valor total das diárias
- a partir de 2 semanas antes do início da viagem: 100 % do valor total das diárias

Após o recebimento do seu cancelamento, tentaremos arranjar imediatamente outros hóspedes para o período correspondente, compensando a receita obtida com as taxas de cancelamento.

Saída Antecipada:

O valor das diárias não será reembolsado no caso de uma saída antecipada. Todavia, tentaremos alugar as acomodações de outra forma, compensando adequadamente a receita obtida.

Direito Domiciliar:

Em raras circunstâncias, poderá ser necessário que o locador tenha de entrar na casa de férias sem o conhecimento do hóspede (por ex., devido a trabalhos de jardinagem na estação seca).

Rescisão:

No caso de violação destes Termos e Condições de Hospedagem, o locador poderá rescindir unilateralmente o contrato de locação. Neste caso, o hóspede deverá deixar a Casa Melucia imediatamente. O hóspede não terá direito a reembolso do valor das diárias.

Direito Aplicável e Foro Competente:

Aplicar-se-ão as leis brasileiras. O foro competente é Aracati-CE, Brasil.