

Conditions de location pour la Casa Melucia

Veillez trouver ci-après les conditions de location pour la Casa Melucia. Les conditions de location représentent le règlement intérieur et décrivent le déroulement de la réservation et du paiement. Par le biais de votre réservation et de votre signature avant le début de location, vous acceptez ces conditions de location.

Réservation et acompte:

Pour la réservation nous avons besoin de votre prénom, nom, adresse complète, numéro de téléphone et numéro de passeport (CPF pour les hôtes brésiliens). Nous vous ferons parvenir une confirmation de réservation par voie postale ou par courrier électronique. Sur la confirmation de réservation vous trouverez nos coordonnées bancaires et le montant de l'acompte de 30% du montant total. L'acompte doit être effectué dans un délai de 7 jours après réception de la confirmation de réservation. Ce délai dépassé, la réservation sera annulée.

Paiement :

Le virement du solde doit être effectué trois semaines avant le début de la location. Pour les hôtes spontanés qui réserveraient la Casa Melucia sur place, le montant total de la durée de location est à payer en espèces le jour de leur arrivée lors de la remise des clés. Nous n'acceptons malheureusement pas les cartes bancaires ou cartes de crédit.

Dépôt de garantie :

Le dépôt de garantie est à payer en espèces en Reais, Euro, US-Dollar ou Franc Suisse lors de l'arrivée à la maison. Le montant varie entre 500 et 800 Reais, selon la durée de location. Le dépôt de garantie sert uniquement à couvrir le bailleur en cas d'éventuelles dégradations de la maison. Le dépôt de garantie sera restitué lors du départ s'il n'y a pas eu de dégradations de la maison ou de son inventaire.

Arrivée et départ :

Nous vous prions de quitter la maison avant 11 heures pour que nous puissions la préparer pour les prochains hôtes. L'arrivée est possible à partir de 16 heures. Pour les journées où nous n'avons pas de changement d'hôtes, l'arrivée et le départ peuvent être convenus individuellement. Veuillez contacter le bailleur par courrier électronique quelques jours avant votre arrivée pour la remise des clés.

Equipement :

Le bailleur met à votre disposition la literie, des serviettes et des torchons. Si vous restez plus de 6 nuits, un nettoyage inclus dans le loyer sera effectué tous les trois jours.

Services complémentaires :

Des services complémentaires comme le taxi à l'aéroport, des excursions ou des cours sont disponibles moyennant un supplément.

Occupation maximale :

La Casa Melucia est prévue pour 8 personnes maximum. Les animaux domestiques ne sont pas admis. Lors d'une occupation de plus de 8 personnes, le bailleur se réserve le droit de demander un supplément ou de résilier le contrat de location.

Invités :

Les invités restant la nuit sont admis pourvu que la capacité maximale de la maison ne soit pas dépassée. En revanche, nous vous déconseillons fortement d'inviter de vagues connaissances à la maison. Il est strictement interdit de loger des partenaires sexuels mineurs (en dessous de 18 ans) dans la maison. Le bailleur se réserve le droit de demander des justificatifs d'identité et de résilier immédiatement le contrat de location en cas de non-respect de ce règlement.

Fumer:

Dans la Casa Melucia il est interdit de fumer dans les chambres et les salles de bain. Veuillez ne pas fumer dans les salons non plus, car la plupart de nos hôtes sont non-fumeurs ou des familles avec des enfants. Vous avez la possibilité de fumer sur les terrasses. Il est interdit de jeter les mégots sur le terrain.

Responsabilité du locataire :

Le locataire s'engage à maintenir en bon état la maison de vacances et l'ensemble de son mobilier. Le locataire et ses colocataires ont une responsabilité illimitée à l'égard de tout endommagement causé par eux sur l'inventaire, la maison et le terrain. Le bailleur doit immédiatement être informé en cas de dommage. Le locataire est le seul responsable.

Responsabilité du propriétaire :

Le bailleur décline toute responsabilité en cas d'accidents dans ou en dehors de la maison, sur les escaliers et à la piscine. Le locataire doit veiller à ce que de petits enfants par exemple n'utilisent pas la piscine sans surveillance. En cas de pannes d'eau ou d'électricité dans la commune de Canoa Quebrada, vous ne pouvez pas avoir recours au bailleur. Le propriétaire décline également toute responsabilité quant à la qualité d'eau, bien qu'elle soit jugée très bonne pour le Brésil.

Nettoyage final :

Le coût du nettoyage final est fixé forfaitairement à 20 Euros (40 Reais). Nous comptons 6 heures de nettoyage pour l'ensemble de la maison. Comme nous accueillons souvent de nouveaux hôtes le même jour, nous sommes obligés de respecter ces horaires. Nous vous prions de laisser la maison dans un état propre. Cela inclut la vaisselle, l'évacuation des déchets et le nettoyage des sols de la maison.

Séjour minimal :

2 nuits et 5 nuits pendant la haute saison. Pour faire la jonction entre deux dates, des séjours plus courts sont également possibles.

Annulation :

Vous pouvez à tout moment annuler votre réservation. La réception d'une déclaration écrite fait foi (e-mail, fax, courrier). En cas d'annulation, nous demanderons les frais suivants :

- jusqu'à 2 mois avant la date d'entrée : 20 % du loyer
- jusqu'à 1 mois avant la date d'entrée : 50 % du loyer
- jusqu'à 3 semaines avant la date d'entrée : 70 % du loyer
- jusqu'à 2 semaines avant la date d'entrée : 80 % du loyer
- à partir de 2 semaines avant la date d'entrée : 100% du loyer

Après avoir reçu votre annulation, nous essayerons de trouver d'autres hôtes pour la période concernée et de rembourser les frais d'annulation avec ces revenus.

Départ anticipé :

En cas de départ anticipé, le loyer ne sera pas remboursé. Par contre, nous nous efforcerons de trouver un nouveau locataire et de rembourser ces revenus.

Liberté du domicile :

Dans de rares circonstances, le bailleur sera dans l'obligation d'entrer dans la maison de vacances sans que l'hôte ne le sache (p.ex. pour des travaux de jardin pendant la saison sèche).

Résiliation :

En cas de non-respect de ces conditions de location, le bailleur peut annuler le contrat de location unilatéralement. Dans ce cas, l'hôte devra immédiatement quitter la Casa Melucia. Le loyer ne sera pas remboursé.

Droit applicable et juridiction compétente :

le droit suisse est applicable. Juridiction compétente : Zurich, Suisse.